



PRIORIDAD CERO®

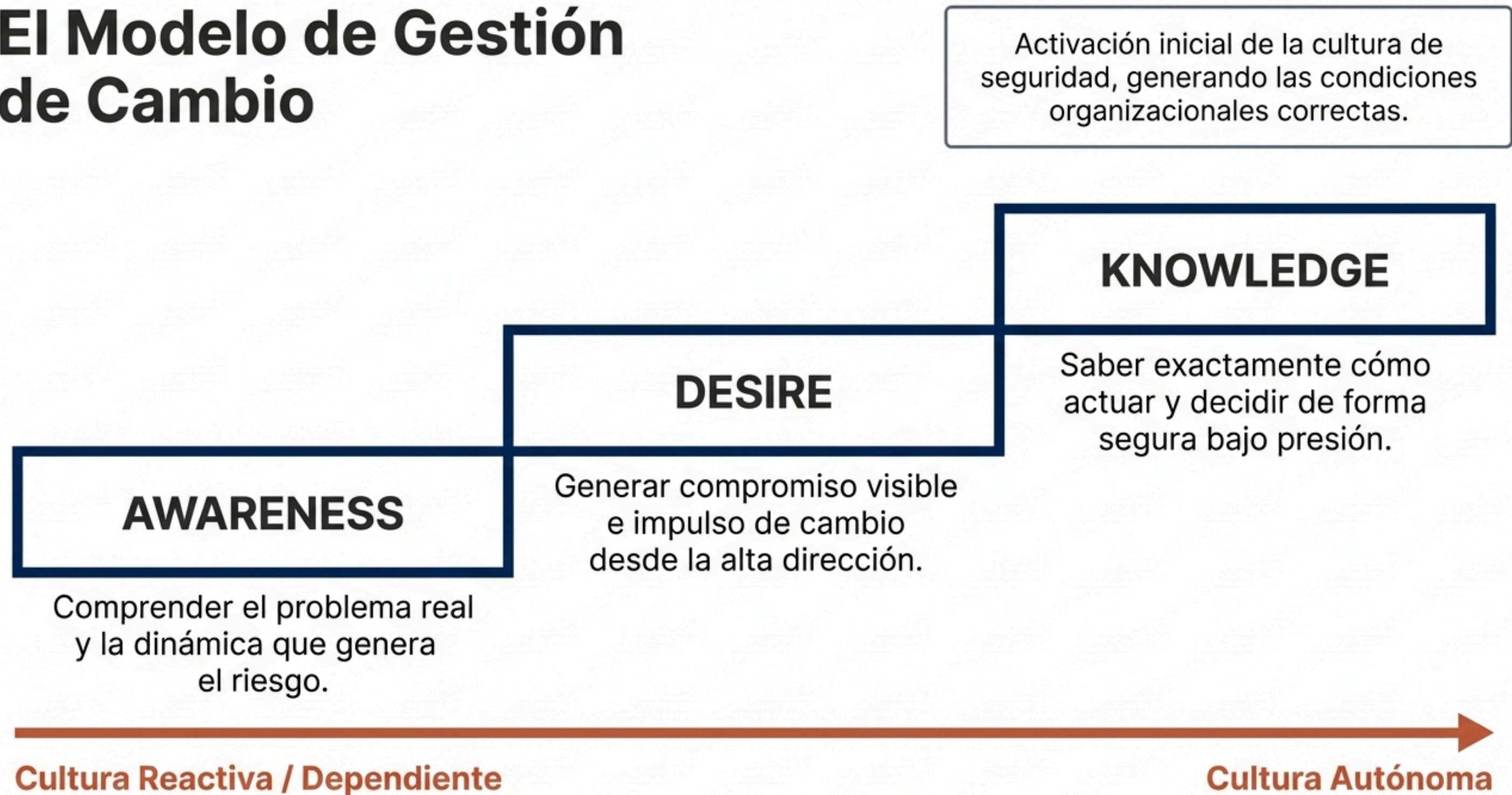
Activación de Cultura de Seguridad

El Desafío

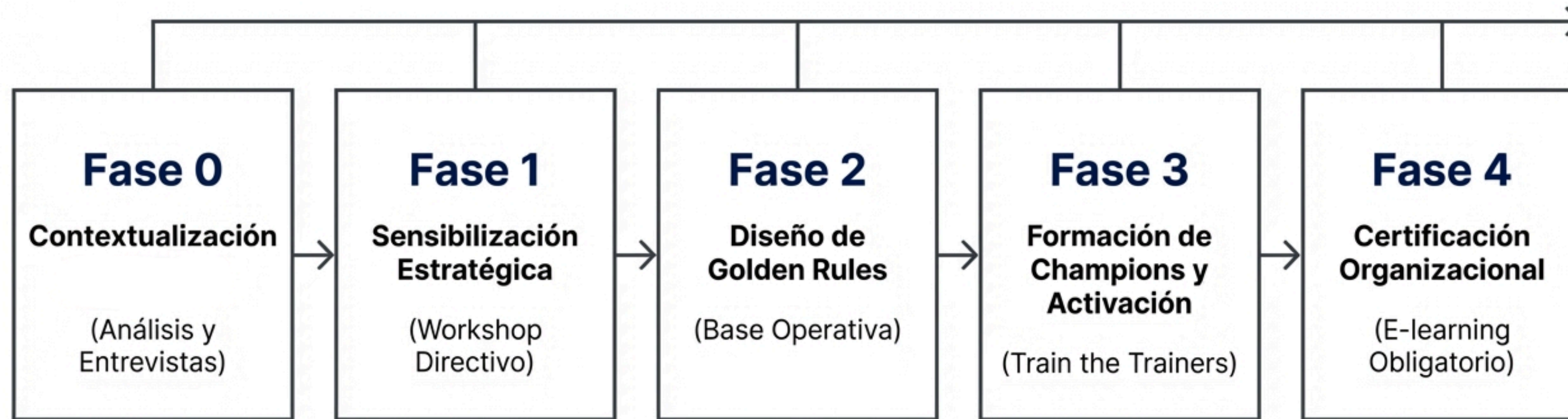


No se puede exigir conducta segura si la organización no ha construido primero conciencia, compromiso y claridad.

El Modelo de Gestión de Cambio



Arquitectura del Programa (Roadmap General)



Fase 0:

Clima de Seguridad y Percepción de Riesgo

Hacer visible la dinámica organizacional real



Análisis de Patrones: Revisión de incidentes buscando patrones conductuales (eléctricos, operación, error humano).



Entrevistas Focalizadas: Dirección, Operación, Seguridad y RH.



Instrumento Zohar: Medición breve de clima de seguridad.



Fase 1: Liderazgo en Seguridad

Alinear a la alta dirección en una postura clara frente a la seguridad.



La Intervención

Workshops ejecutivos para analizar dilemas reales (Producción vs. Seguridad).

La Pregunta Clave

¿Qué decidimos cuando el tiempo apremia?

Entregables

- Declaratoria de Criterios de Seguridad
- Lineamientos de Actuación bajo Presión
- Accountability Directiva

Fase 2: Diseño de Golden Rules

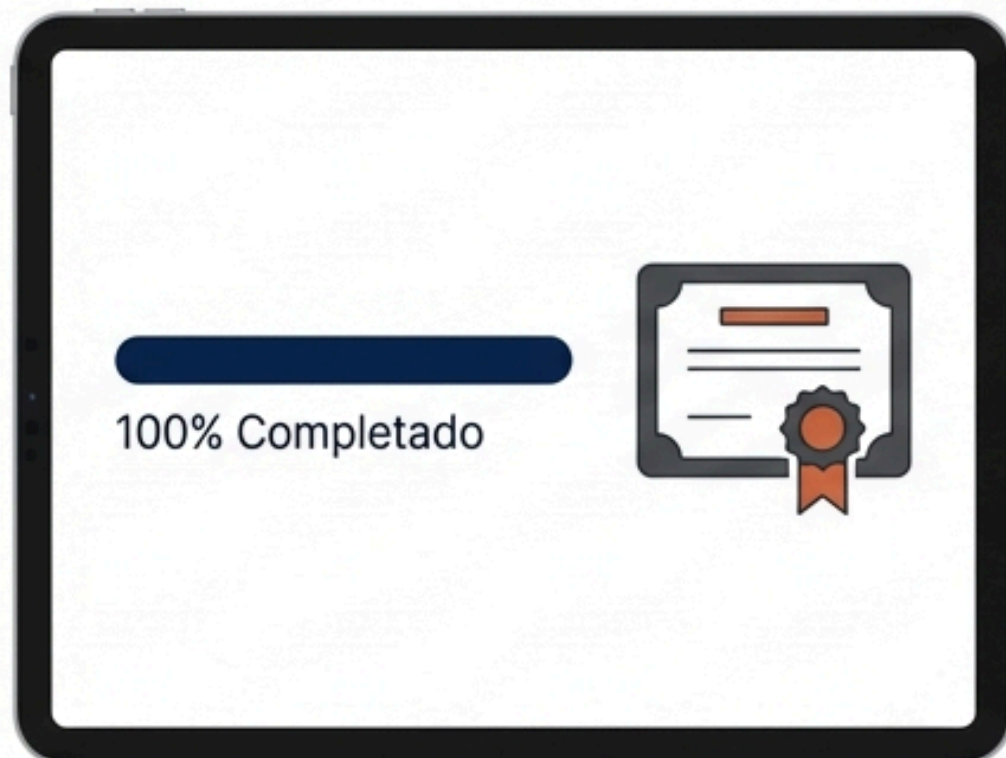


Fase 3: Formación de Champions y Activación (8-10 semanas)



Fase 4: Organizacional Digital (6-8 semanas)

Asegurar alineación mínima y estandarizada en toda la organización a través de E-Learning.



E-Learning Portal

Formato

Diseño de cápsulas digitales cortas, autogestivas (micro-learning de 5-10 min) basadas en casos reales.

Módulos

Cultura corporativa, Conductas críticas, Dilemas y toma de decisiones, Rol individual, Riesgos específicos (ej. eléctricos).

Características

- Obligatorio
- Evaluación automática
- Sistema de seguimiento de cumplimiento

IMPACTO ESPERADO

Trazabilidad total, alineación transversal y 100% de certura (1,500+ colaboradores).

Comportamientos Clave Promovidos

NIVEL LIDERAZGO

- Priorizar la seguridad bajo presión.
- Presencia activa en la operación ('walk the talk').
- Toma de decisiones coherentes frente al riesgo.

NIVEL OPERATIVO

- Identificación proactiva de riesgos.
- Detención de actos y tareas inseguras.
- Corrección conductual y refuerzo positivo entre pares.
- Cumplimiento de protocolos críticos y supervisión activa.

Impacto Organizacional Esperado

01

Reducción de ambigüedad en la operación (claridad en las decisiones diarias).

02

Mayor coherencia entre áreas (lenguaje común en seguridad en los 42 sitios).

03

Fortalecimiento del liderazgo (alineado, visible y consistente).

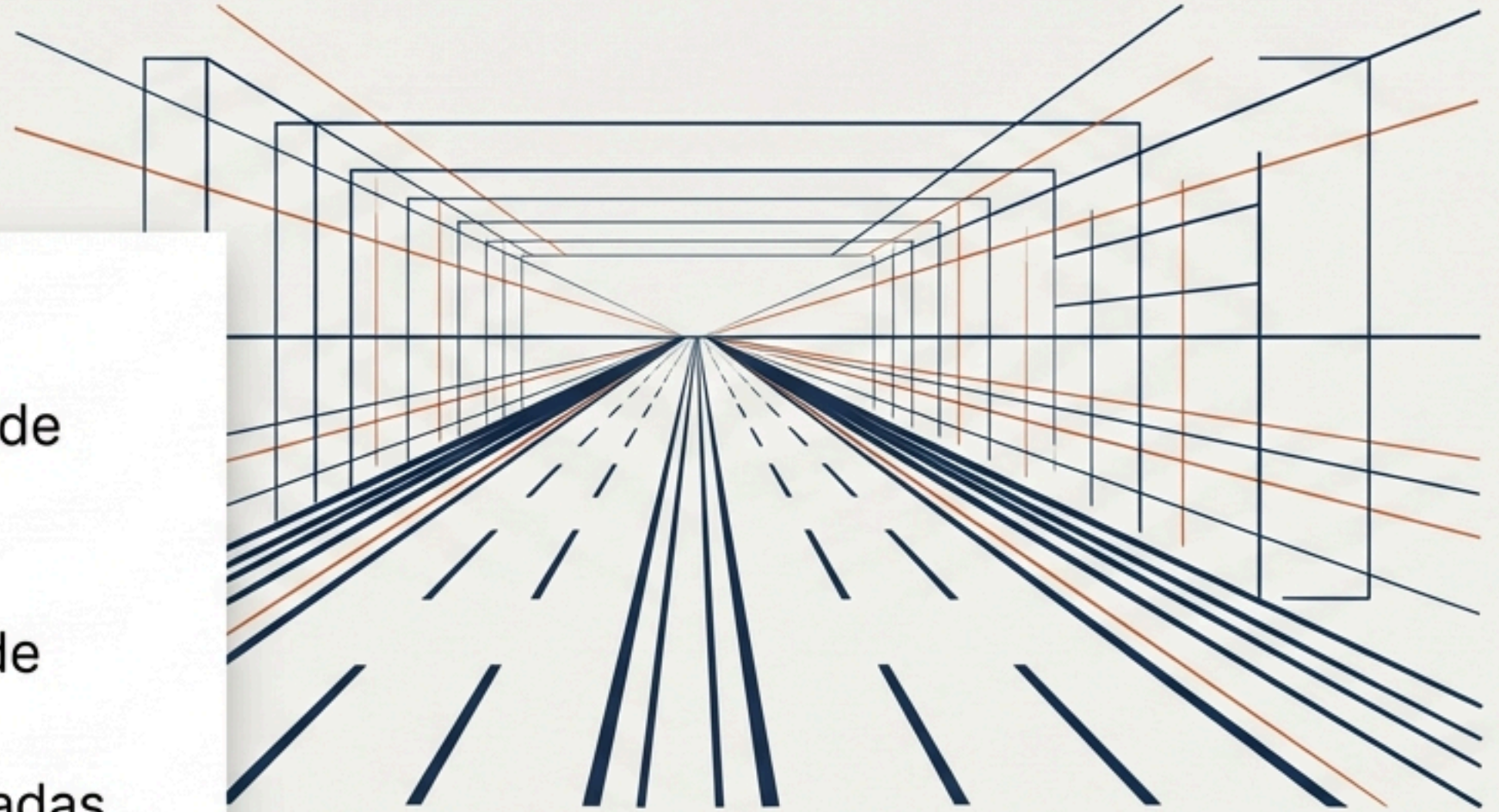
04

Prevención de riesgos críticos (base sólida para la reducción sistemática de incidentes).

Siguiente Etapa (Post-Activación)

Una vez eliminada la ambigüedad, la organización estará lista para la fase de sostenimiento:

- Integración de conductas a KPIs de desempeño.
- Rutinas de supervisión estandarizadas.
- Sistemas de seguimiento conductual.



**Primero la mentalidad,
luego la métrica.**



Iniciemos el diagnóstico de su cultura operativa.

José Luis Calderón Mafud, Director | joseluis.calderon@domind.com.mx | +52 3334641200 | www.domind.com.mx